

la **Cité** de la
Culture
et du **Tourisme Durable**



Présente



EqualTo - principe

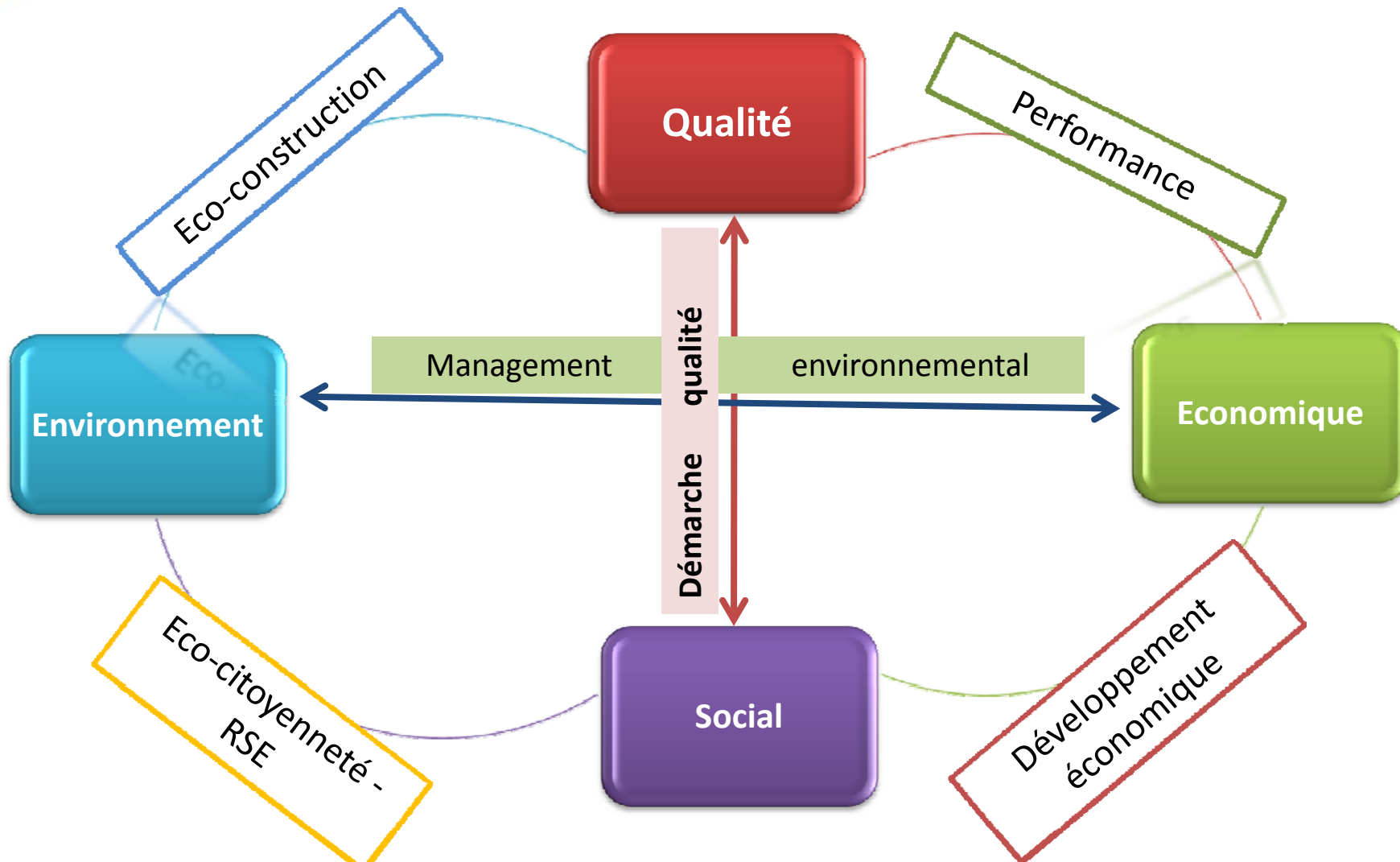
- La recherche engagée à permis de développer le **1^{er} système expert** de notation de projets touristiques durables.
- **EqualTo** apprécie **le niveau de durabilité** d'un projet touristique au travers d'un système de notation original associant critères globaux et locaux et en restitue automatiquement la mesure.
- Schématiquement, les notes s'établissent de **A à C** avec des échelons intermédiaires. Les notes peuvent être accompagnées d'un « + » ou « - ».
- Le niveau de durabilité se mesure autour de critères internationaux posés par l'OMT, l'UE (agenda européen pour un tourisme compétitif et durable, Charte européenne du tourisme durable et Ecolabel) et de critères locaux spécifiques définis par des représentations territoriales (Conseil régionaux, généraux, consulaires...),
- De manière générale, plus la note est élevée, plus le niveau d'excellence atteint est fort. La **note AAA** correspond à un niveau d'atteinte des critères à 90%, la note C indique un résultat atteint de 10%.



EqualTo - principe

- **Les critères s'articulent autour des points de contrôle suivants :**
 - Viabilité financière et business planning
 - Sensibilité aux dynamiques culturelles et sociales
 - Efficacité managériale et services clients
 - Considération et inclusion des parties prenantes locales
 - Vision à long terme et qualité de la gouvernance
 - marketing et communications

Le modèle d'excellence EqualTo





EqualTo – Processus informatique

- **Le processus comprend 3 intervenants :**
 - Les porteurs de projets
 - Les agents qualifiés EqualTo (agents instructeurs collectivités territoriales ou consulaires, cabinets conseils accompagnant les porteurs de projets...)
 - La CCTD
- **Le système d'intelligence artificielle est hébergée sur la base de données de la CCTD:**
 1. Le porteur de projet doit nécessairement passer par un agent qualifié EqualTo pour être évalué et ce dernier doit se connecter au système pour obtenir le rating
 2. L'agent qualifié EqualTo dispose d'une interface permettant de renseigner les items mais ne peut pas :
 - Modifier les critères,
 - Influer sur la notation,
 - Accéder directement aux résultats

EqualTo – le Back Office Agent

- L'agent qualifié EqualTo peut créer de nouveaux utilisateurs (nouveaux projets) et gérer l'avancement de ses dossiers (chaque action est horodatée)

The screenshot displays the 'Espace privé de certification des projets d'économie durable' interface. At the top, the 'EQUALTO' logo is visible alongside a 'Déconnexion' button. A navigation bar includes 'Tableau de bord', 'Liste des utilisateurs', and 'Archives'. The user 'Robet Tanguy' is logged in. The main section is titled 'Gestion des utilisateurs' and features an 'Ajouter un utilisateur' button and a search field labeled 'Rechercher :'. Below this, a list of user activities is shown for two users: Gontrand Jean-Dominique [11090416002] and Carlier Bruno [11090421001]. Each user's activity is listed with a date, time, and description, such as 'Connexion' or 'Questionnaire terminé', with some entries indicating a 'Résultat : Echec'. Action icons (refresh, print, check, add, delete) are present for each user's record.

Date	Time	Action	Result
20/04/2009	16:38:55	Connexion	
20/04/2009	16:39:20	Connexion	
20/04/2009	16:43:36	Demande de qualification envoyée	
20/04/2009	17:29:51	Connexion	
20/04/2009	17:34:16	Qualification validée	
20/04/2009	17:34:28	Connexion	
20/04/2009	17:34:33	Questionnaire commencé	
20/04/2009	17:35:42	Questionnaire terminé	Résultat : Echec
23/04/2009	12:41:10	Connexion	
23/04/2009	12:41:15	Questionnaire commencé	
23/04/2009	12:42:31	Questionnaire terminé	Résultat : Echec
29/05/2009	10:12:53	Connexion	

EqualTo – le Front Office

- **Pour le porteur de projet**, le rating se fait en 3 étapes:
 1. Qualification : quelques questions destinées à identifier rapidement si le projet est viable (par ex financement insuffisant, etc)
 2. Questionnaire EqualTo
 3. Rassemblement de pièces et demande de scoring

The screenshot displays the EqualTo website interface. At the top left is the logo 'EQUALTO' with the tagline 'Espace privé de certification des projets d'économie durable'. On the top right, there is a 'Déconnexion' button and the user's name 'Calier Bruno'. Below the header, a green bar contains the text 'Bienvenue sur l'espace privé de certification Equalto'. The main content area is titled 'Texte explicatif projet de qualification à faire.' and lists four steps: 'Ici', 'le texte', 'd'explication pour', and 'remplir le projet de qualification'. At the bottom, there are three buttons: 'Commencer la QUALIFICATION' (green), 'Commencer le QUESTIONNAIRE' (grey), and 'Visualiser votre HISTORIQUE' (orange).

EqualTo le Front Office

Qualification :

- L'agent qualifié EqualTo renseigne le questionnaire de qualification. Il reçoit un email indiquant qu'il a fait une demande de qualification, il la voit également dans son Back Office dédié. Il reçoit la validation (ou l'invalidation, dans ce cas il peut préciser le motif) :

The screenshot displays the 'Gestion des utilisateurs' (User Management) section of the EqualTo Back Office. At the top, there are navigation tabs: 'Tableau de bord', 'Liste des utilisateurs', and 'Archives'. The user 'Robet Tanguy' is logged in. Below the navigation, there is a section for 'Ajouter un utilisateur' (Add user) and a search bar labeled 'Rechercher :' with a 'Chercher' button. A list of users is shown, including 'Gontrand Jean-Dominique [11090416002]' and 'Calier Bruno [09052901]'. Each user entry has a set of icons for actions like refresh, edit, delete, and validation. A red box labeled 'Validation' with an arrow points to the validation icon for Bruno Calier. Below the user list, a log of activities is visible, with the entry '29/05/2009 11:04:35 Demande de qualification envoyée' highlighted by a red box.

EqualTo le Front Office

- **Le porteur de projet** reçoit la notification de sa qualification. Le processus de notation via l'agent qualifié EqualTo peut alors débuter par renseignement des critères EqualTo, rangés par phases (phase 1 à 6) :

Bruno Carlier - test

Phase 1 Phase 2 Phase 3 Phase 4 Phase 5 Phase 6

Financement V9_0001

Version du questionnaire rempli (chaque ajout ou modification de critère par la CCTD donne lieu à une nouvelle version). Un projet sera donc scolaré sur une version identifiée du questionnaire

Aide en ligne

€	Financement des immobilisations (FNRG)	Ressources Durables Nb employés	<input type="text"/> 1
€	2. Part du budget attribuée aux fournisseurs locaux	Budget attribué au fournisseurs locaux Budget attribué au fournisseurs externes	<input type="text"/> <input type="text"/>
	3. Les aliments utilisés au restaurant et au petit déjeuner sont-ils des produits naturels non soumis à des cultures OGM?	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Pas vérifié	<input type="text"/>
	4. Part des locaux dans la gouvernance	Nb de locaux dans la gouvernance Effectif total dans la gouvernance	<input type="text"/> <input type="text"/>
	5. Part des femmes dans la gouvernance	Nb de femmes dans la gouvernance Effectif total dans la gouvernance	<input type="text"/> <input type="text"/>
	6. Achat de biens et services locaux et du commerce équitable	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Peut-être	<input type="text"/>
	7. Achat d'appareil professionnels économes en eau	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Peut-être	<input type="text"/>

icone informatif identifiant si le critère est Social, Economique ou Environnemental

EqualTo le Front Office

• Lorsque l'agent qualifié EqualTo a rempli tous les critères, il joint les pièces justificatives nécessaires et fait une demande de scoring à la CCTD (il doit alors être connecté). Le scoring est fait automatiquement par l'intelligence artificielle EqualTo, et un rapport d'analyse est produit, indiquant :

- La version EqualTo
- Les informations sur le projet
- Le résultat du scoring
- Des indications sur les critères à revoir pour passer à un score supérieur
- Les indications sur le respect des critères de l'Ecolabel et des critères déclarés dans le système comme locaux
- Des suggestions sur les critères en échec

- de 90 à 100% : 'AAA'
- de 80 à 90% (strictement) : 'AA'
- de 70 à 80% (strictement) : 'A'
- de 60 à 70% (strictement) : 'BBB'
- de 50 à 60% (strictement) : 'BB'
- de 40 à 50% (strictement) : 'B'
- de 30 à 40% (strictement) : 'CCC'
- de 20 à 30% (strictement) : 'CC'
- de 10 à 20% (strictement) : 'C'
- moins de 10% : échec

? Concernant l'Ecolabel, il s'agit d'indiquer la compatibilité du projet avec les critères pas de le certifier

- L'échec est rarissime, mais possible aux conditions suivantes:
 - Échec à un critère rédhibitoire et/ou
 - Résultat inférieur à 10%

EqualTo – dossier d'analyse

RAPPORT D'ANALYSE DE PROJET EQUALTO

INFORMATIONS GENERALES

Version : V96_0001
Certifiant : CCTD

PORTEUR DU PROJET

Nom : Guotrand
Prénom : Jean-Dominique
Adresse :
Email : z@z.com
Société : Top Conseil
Téléphone : 1234

LE PROJET

Type de projet : Hotel
Adresse du siège social : sq
tente multilingue : qsq
nombre : 123
liste déroulante : choix 1
test dep : Oui
hotel : sqdq
test : Non

Page 2/11

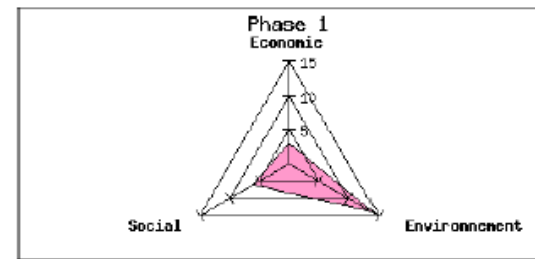
RESULTAT AU QUESTIONNAIRE

Note globale : 26 / 30
Résultat : Projet à retravailler



Phase 1: Financement

Note : 23 / 27
Résultat : Phase à retravailler



Suggestion : suggestion sur la phase de financement

Critères à retravailler:

1. Les aliments utilisés au restaurant et au petit déjeuner sont-ils des produits naturels non soumis à des cultures OGM?

Réponse : Non

Note : 0

Information : Tous les aliments utilisés aussi bien au restaurant qu'au petit déjeuner doivent être des produits naturels non soumis à des cultures OGM.

Condition :

Page 6/11



EqualTo le Back Office CCTD

- Le Back Office CCTD contient l'intelligence d'EqualTo :
 1. La gestion des critères et des différentes versions des questionnaires (chaque modification des critères donne lieu à une nouvelle version, afin de savoir sur quel ensemble de critères un projet a été scoré)
 2. Les règles de notation des critères
 3. Le scoring des projets
 4. Les statistiques de scoring de tous les projets
 5. La gestion des agents
 6. Une vue sur l'avancement de tous les utilisateurs (tous agents confondus)