

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Article 1 - Objet

Le présent contrat a pour objet la vente de formations à distance accessible par le portail Internet de La Cité de la Culture et du Tourisme Durable cctd.eu.

Article 2 - Formules - Duré

Le Client pourra souscrire à l'un des forfaits de formation à distance proposés et bénéficiera pendant une durée de douze mois de l'accès au service dans la limite du forfait souscrit et selon le tarif en vigueur le jour de la commande.

L'intégralité du forfait devra être consommée pendant la période de douze mois visée ci-dessus, tout remboursement ou report sur l'année suivante étant exclu.

Le client pourra compléter à tout moment un forfait en cours en souscrivant un autre forfait. La période d'abonnement en cours sera prolongée jusqu'à l'expiration du nouveau forfait, et le nouveau montant souscrit sera automatiquement ajouté au forfait initialement souscrit et non entièrement consommé.

Article 4 - Tarifs et modes de règlement

Les tarifs correspondant à l'accès au service de formation en ligne de la Cité de la Culture et du Tourisme Durable sont précisés dans le formulaire d'abonnement. Les tarifs en vigueur sont consultables à tout moment sur le site Internet cctd.eu. Ils n'incluent pas en particulier les coûts de consommation téléphonique ni les abonnements nécessaires.

Des tarifs spécifiques à destination des adhérents et étudiants sont proposés. Pour tout renseignement, contacter La Cité de la Culture et du Tourisme Durable.

A l'issue de la première année du contrat et à chaque date anniversaire, La Cité de la Culture et du Tourisme Durable se réserve le droit de modifier les tarifs.

Pour devenir client, il convient d'ouvrir un compte en remplissant le formulaire en ligne. Plusieurs modes de règlement sont proposés :

- soit par carte bancaire selon une procédure sécurisée ou par mandat administratif, le compte sera alors immédiatement ouvert après encaissement;
- soit par chèque libellé à l'ordre de "La Cité de la Culture et du Tourisme Durable" (envoi par la poste accompagné du bon de commande pré rempli en ligne et imprimé), le compte sera ouvert à réception du règlement.

Article 5 - Accès au service

L'accès à cctd.eu est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sauf cas de force majeure ou interventions de maintenance.

En cas de difficultés d'accès au service, l'assistance du service est disponible par courriel ou téléphone à La Cité de la Culture et du Tourisme Durable à l'adresse infoformation@cctd.eu du lundi au vendredi.

Article 6 - Utilisation du code confidentiel

L'identifiant et le mot de passe permettant au Client de s'identifier et de se connecter à la partie payante du Site sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client ou à l'initiative de La Cité de la Culture et du Tourisme Durable.

Le Client est entièrement responsable de l'utilisation des éléments personnels d'identification le concernant. Le Client s'engage à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute transaction effectuée au moyen de l'identifiant et du mot de passe du Client est réputée effectuée par le Client.

Tout autre usage est soumis à autorisation préalable et expresse de La Cité de la Culture et du Tourisme Durable.

Toute tentative d'utilisation des mêmes éléments d'identification personnels du client en simultané par plusieurs ordinateurs pourra donner lieu à résiliation de plein droit et sans mise en demeure préalable, du présent contrat par La Cité de la Culture et du Tourisme Durable.

En cas de perte ou de vol d'un des éléments personnels d'identification le concernant, le Client devra choisir un nouveau mot de passe et un nouvel identifiant de connexion et en avvertir La Cité de la Culture et du Tourisme Durable par courrier ou par e-mail à l'adresse suivante : infoformation@cctd.eu.

Article 7 - Règles d'usage de l'Internet

Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaître :

- que le Client est le seul responsable de l'usage qu'il fait des informations. En conséquence La Cité de la Culture et du Tourisme Durable ne pourra être tenu du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le Client de quelconques dommages directs ou indirects découlant de l'utilisation desdites informations ;
- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ;
- que la communication par le Client de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le client comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- qu'il appartient au Client de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent la consultation des informations ;
- qu'il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

Article 8 - Propriété intellectuelle des contenus

Par l'accès à son site, La Cité de la Culture et du Tourisme Durable consent au Client, qui l'accepte, une licence d'utilisation pour les modèles téléchargés à partir du site www.cctd.eu. La licence comprend le droit d'utiliser la formation en ligne à condition que la dite formation soit strictement limitée à son propre usage ou celui de son entreprise ou collectivité

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les documents téléchargés et ne peut donc rediffuser les formations qui sont disponibles sur cctd.eu.

Toutes les formations, quelle qu'en soit la présentation, sont protégés par la législation applicable à la propriété intellectuelle dans le monde entier. A ce titre, toute autre utilisation que celles strictement autorisées par la loi ou les présentes conditions générales est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 9 - Validité des échanges électroniques

Le Client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par cctd.eu et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

Article 10 - Limites d'utilisation

Les formations et documents annexés proposés sur le site cctd.eu sont traités de problématique générales ou d'exemples particulier. A ce titre, il appartient au Client d'adapter ces données aux caractéristiques précises et concrètes de sa situation. Les éléments proposés constituent une aide à la décision, mais il est expressément rappelé que cette aide ne saurait se substituer aux conseils d'un professionnel de la matière traitée.

Article 11 - Résiliation

En cas de violation par le Client de l'une de ses obligations essentielles, La Cité de la Culture et du Tourisme Durable se réserve la possibilité de suspendre immédiatement et de plein droit la fourniture du Service et/ou de résilier le présent contrat après une mise en demeure restée sans effet pendant un mois ou, sans préavis, en cas de manquements répétés ou relatifs aux droits de propriété intellectuelle sur les formations.

En cas de résiliation anticipée, La Cité de la Culture et du Tourisme Durable ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par l'abonné.

Article 12 - Droit applicable et juridictions compétentes

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. A défaut, les tribunaux du ressort de la cour d'appel d'Aix en Provence seront seuls compétents.